



Doküman Adı

Doküman No

FR.05

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ**

İlk Yayın Tarihi

01.08.2019

Revizyon Tarihi

29.11.2021

Revizyon No

01

Sayfa No

1 / 2

Siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, laboratuvarımızın tüm bölüm ve çalışanlarının sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda değerlendirme, görüş ve önerileriniz bizler için son derece önemlidir.

Bu sebeple aşağıdaki anketi doldurmanızı ve bize ulaştırmanızı önemle rica ederiz. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

*Aydınlatma Metni: Gübretas, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak işbu anket aracılığı ile otomatik olmayan yollarla elde ettiğimiz gerçek kişilere/şirket yetkilisine ait kişisel verileri; anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi, değerlendirmeler neticesinde müşteri bazında düzenleme ve çalışmaların gerçekleştirilmesi, olumsuz değerlendirmeler ile ilgili olarak anket yetkilisinden detaylı bilgi alabilmek amaçlarıyla açık rızanız ile işlemektedir. Belirteceğiniz kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.*

**Not: Şirket yetkilisi olarak bilgilerinizin işlenmesine rızanızın bulunmaması durumunda "Yetkili Personel" ve "Bölüm/Unvan" bilgilerinizi belirtmeyiniz.**

Tarih : ..... / ..... / .....

Firma/Kurum/Kişi : .....

Yetkili Personel : ..... Bölüm/Unvan : .....

Web Adresi : ..... E-Posta : .....

Tel : ..... Faks : .....

**PERFORMANS KRİTERLERİ**

**1'den 10'a kadar derecelendirilmiş çizelgede 1 Zayıfı, 10 Mükemmeli göstermektedir.**  
**Lütfen uygun bulduğunuz seçeneği daire içine alınız.**

1-Gübretas Yarımca Laboratuvarından almış olduğunuz hizmetlerin kalite seviyesini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2-Deney/analiz kapsamımızı değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3- Deney/analiz hizmetlerimizin güvenilirliğini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4- Deney/Analiz Fiyatlarımızı değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5-Deney/Analiz Süresini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6-Deney/Analiz sonuç raporlarının ulaştırılmasını değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7-Deney/analiz hizmetlerimiz ve çalışma prensiplerimizle ilgili bilgilendirme

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8- Müşteri ile iletişim ve davranış


**Gübretas Yarımca Laboratuvarı**

Gübretas Yarımca Tesisler Müdürlüğü

Atalar Mahallesi Hayat Sokak No:24 41740 Körfez/KOCAELİ

Te:0 262 528 4640 Dahili:2144-2145-2146 Faks:0262 528 1706

[e-posta:analiz.lab@gubretas.com.tr](mailto:analiz.lab@gubretas.com.tr)

	Doküman Adı		Doküman No	FR.05
	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ</b>		İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
			Revizyon Tarihi	29.11.2021
			Revizyon No	01
			Sayfa No	2 / 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9-Aldığınız hizmetle ilgili bir sorunda, laboratuvarımızın verdiği destek hizmetini değerlendiriniz.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

—Laboratuvarımızın sizce **en kuvvetli/başarılı yönü** nedir?

—Laboratuvarımızın sizce **en zayıf/geliştirilmesi gereken** yönü nedir?

**Görüşleriniz / Ekleme İstedikleriniz:**

SİZLERE DAHA İYİ HİZMET VERMEMİZ İÇİN GELİŞMEMİZE KATKIDA BULUNACAK BU ANKETİ DOLDURDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.