

	Doküman Adı	Doküman No	FR.08
	<b>ANALİZ TALEP FORMU</b>	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	30.06.2021
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1

<b>MÜŞTERİ BİLGİLERİ</b>		<b>Başvuru Tarihi</b>	
<b>Analizi Talep Eden Firma /Kurum/Şahıs:</b> (Raporda Adı Görülecek Firma)		<b>Vergi Dairesi/No:</b>	
<b>Adresi:</b>		<b>E-Posta:</b>	
<b>Raporun Gönderileceği Adres:</b> (Farklı ise yazınız)		<b>Tel / Fax:</b>	

Deney Ücretinin Ödemesini Yapan Kurum Farklı ise Bu Alanı Doldurunuz			
<b>Ödemeyi Yapan Firma /Kurum/Şahıs:</b> (Raporda Adı Görülecek Firma)		<b>Ödemeyi Yapan Firma Vergi Dairesi / No:</b>	
<b>Ödemeyi Yapan Firma Adresi:</b>		<b>Tel / Fax / E-Posta:</b>	

Sıra No	Numunenin Ayrıntılı Tanımı / Kod	Numune Miktarı	İstenilen Analizler LS.02 Analiz Listesi	Laboratuvar tarafından doldurulacak kısımdır.	
				Analiz Metodu	Toplam Analiz Ücreti (KDV Dahil %18)

**Açıklamalar: Laboratuvar tarafından doldurulacak kısımdır. (müşteri ile görüşmeler, müşteri talepleri vb.)**

* * * *	
<b>Analiz Sıra/Rapor No:</b> .....	
<b>Numune Teslim Şekli:</b>	<input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Diğer (varsa açıklama giriniz)
<b>Numune Durumu:</b>	<input type="checkbox"/> Kabul <input type="checkbox"/> Ret (varsa açıklama giriniz)
<b>Ret Açıklama:</b>	

<b>Raporda İstenen İlave Talepler</b>	<input type="checkbox"/> İngilizce Rapor <input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği <input type="checkbox"/> Uygunluk Beyanı
---------------------------------------	---

**GENEL ŞARTLAR:**

- Bu form, analiz için laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
- Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
- Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
- Müşteri, analizle ilgili metot belirtmemiş ise; analiz, laboratuvarın LS.02 Analiz Listesinde yer alan standart metoda göre yapılır. Analiz listemizi ve ücretlerimizi web sitemizden ve laboratuvarımızdan öğrenebilirsiniz. Analiz listesinde bulunmayan analiz talepleri ile ilgili, laboratuvarımızdan görüş alınması gerekir.
- Numuneler için gerekli miktar sıvılar için 1 litre, katılar için 1 kg'dır
- Bu form müşteri tarafından doldurulup, imzalandıktan sonra numune ile birlikte elden veya kargoyla gönderilmelidir.
- Numunenin deney şartlarına uygun şekilde alınması müşteri sorumluluğundadır.
- Numunede mutlaka numuneyi açıklayacak bilgiler olmalıdır.
- Talep kabulü, test ücretinin ödendiği ve numune ile gerekli evrak ve dokümanlar eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde teste başlanılmaz. Bu nedenlerle oluşabilecek gecikmelerden laboratuvar sorumlu tutulamaz.
- Yukarıda numuneye ait bilgiler raporda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin düzgün ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan laboratuvar sorumlu tutulamaz.
- Testi biten numuneler müşterinin başvurması durumunda şahit numune fazlası, tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir.
- Analiz raporu verilmesiyle itiraz süresi 1 aydır, şahit numune saklama süresi 3 ay olup bu süre sonunda numuneler imha edilir.

**Gübretas Yarımca Laboratuvarı**

Atalar Mahallesi Hayat Sokak No:24 41740 Körfez/KOCAELİ  
Tel:0 262 528 4640 Dahili:2144-2145-2146 Faks:0262 528 1706 e-posta:yarimca.lab@gubretas.com.tr

**ANALİZ TALEP FORMU**

- Numunenin uygun şekilde taşınması, taşınması için gerekli donanımın sağlanması, ambalajlanması, muhafazası vb. işlemler müşterinin sorumluluğundadır. Deney sonucunu etkileyecek şekilde zarar görmüş olan numuneler teslim alınmaz.
- Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, Şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği **FR.69 Feragat Beyanı Formu** 'nda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 'Feragat Beyanı Formu'na laboratuvarımızdan ulaşabilirsiniz.
- **Uygunluk beyanı** talep edildiğinde, özel şartlar kısmına yazınız. Numunenin analiz için uygulanacak yöntemin ilgili yönetmeliğindeki toleranslara göre karar verilir, bu karar; **TL.17 Karar Kuralı Talimatı** 'nda tanımlanmış olup laboratuvarımızdan talep edebilirsiniz.
- Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Belediyeler gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemlerle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- Testlerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.
- Müşteri, laboratuvar faaliyetleri ile ilgili her türlü şikâyet ve taleplerini [www.gubretas.com.tr](http://www.gubretas.com.tr) web adresinde yer alan FR.03 Müşteri Şikâyet ve Talep Formu yapabilir.
- Her numune için, analiz talep formunda istenen analizleri kapsayan bir rapor düzenlenir, analiz ekleme-çıkarma için müşteri tarafından bilgilendirme gerekmektedir.
- Denetim ve ithalat/ihracat numuneleri numune etiketi ve numune alma tutanağı ile birlikte mühürlü olarak gönderilmelidir.
- Analiz ücretleri aşağıdaki belirtilen hesaba yatırılacaktır.  
**Yarımcı Laboratuvarı Banka Bilgileri:**  
VAKIFBANK KÖRFEZ ŞUBESİ IBAN NO: TR48 0001 5001 5800 7290 031556
- Sözleşme içeriğinde yapılan değişiklikler tarafımızca müşterilerimize telefonla sözlü, mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir. Görüşmeler ANALİZ TALEP FORMU'na Açıklamalar kısmına laboratuvar tarafından kaydedilir ve bu değişiklikler/ kayıtlar müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.

**ÖZEL ŞARTLAR:** (Müşteri tarafından ek olarak talep edilen şartları kapsar, müşteri tarafından doldurulacaktır.)

-  
-  
-  
-  
-  
-

**MÜŞTERİ TEYİDİ:**

Talep ettiğimiz analizlerin bu formda belirtilen şartlar dahilinde yapılmasını ve hizmet karşılığında fatura edilecek hizmet bedelini ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederiz. Gübretas Yarımcı Laboratuvarı'nın çalışma prensiplerini kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

Teyit Eden Müşteri Yetkilisi

Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

Kaşe: