
	Doküman Adı	Doküman No	FR.05
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	--
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1 / 2

Siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, laboratuvarımızın tüm bölüm ve çalışanlarının sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda değerlendirme, görüş ve önerileriniz bizler için son derece önemlidir.

Bu sebeple aşağıdaki anketi doldurmanızı ve bize ulaştırmanızı önemle rica ederiz. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tarih	: ... / ... /								
Firma/Kurum/Kişi								
Yetkili Personel Bölüm/Ünvan :								
Web Adresi E-Posta :								
Tel Faks :								
PERFORMANS KRİTERLERİ									
1'den 10'a kadar derecelendirilmiş çizelgede 1 Zayıfı, 10 Mükemmeli göstermektedir. Lütfen uygun bulduğunuz seçeneği daire içine alınız.									
1-Gübretas Yarımcı Laboratuvarından almış olduğunuz hizmetlerin kalite seviyesini değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2-Deney/analiz kapsamımızı değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3- Deney/analiz hizmetlerimizin güvenilirliğini değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4- Deney/Analiz Fiyatlarımızı değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5-Deney/Analiz Süresini değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6-Deney/Analiz sonuç raporlarının ulaştırılmasını değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7-Deney/analiz hizmetlerimiz ve çalışma prensiplerimizle ilgili bilgilendirme									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8- Müşteri ile iletişim ve davranış									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9-Aldığınız hizmetle ilgili bir sorunda, laboratuvarımızın verdiği destek hizmetini değerlendiriniz.									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	Doküman Adı	Doküman No	FR.05
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	--
		Revizyon No	00
		Sayfa No	2 / 2

—Laboratuvarımızın sizce **en kuvvetli/başarılı yönü** nedir?

—Laboratuvarımızın sizce **en zayıf/geliştirilmesi gereken** yönü nedir?

Görüşleriniz / Ekleme İstedikleriniz:

SİZLERE DAHA İYİ HİZMET VERMEMİZ İÇİN GELİŞMEMİZE KATKIDA BULUNACAK BU ANKETİ DOLDURDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.