

|                                                                                   |                                       |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
|  | Doküman Adı                           | Doküman No       | FR.03      |
|                                                                                   | <b>MÜŞTERİ ŞİKAYET VE TALEP FORMU</b> | İlk Yayın Tarihi | 01.08.2019 |
|                                                                                   |                                       | Revizyon Tarihi  | 08.10.2025 |
|                                                                                   |                                       | Revizyon No      | 03         |
|                                                                                   |                                       | Sayfa No         | 1/2        |

Siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, laboratuvarımızın tüm bölüm ve çalışanlarının sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Bu sebeple aşağıdaki şikâyet ve talep formunu doldurmanızı ve bize ulaştırmanızı önemle rica ederiz. *Şikayet ve taleplerinize dönüş süresi 10 iş günüdür.* Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Aydınlatma Metni: Gübretaş, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak işbu anket aracılığı ile otomatik olmayan yollarla elde ettiğimiz gerçek kişilere/şirket yetkilisine ait kişisel verileri; anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi, değerlendirmeler neticesinde müşteri bazında düzenleme ve çalışmaların gerçekleştirilmesi, olumsuz değerlendirmeler ile ilgili olarak anket yetkilisinden detaylı bilgi alabilmek amaçlarıyla açık rızanız ile işlemektedir. Belirteceğiniz kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır.Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

**Not: Şirket yetkilisi olarak bilgilerinizin işlenmesine rızanızın bulunmaması durumunda "Yetkili Personel" ve "Bölüm/Unvan" bilgilerini belirtmeyiniz.**

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| <b>MÜŞTERİ BİLGİLERİ</b> |                      |
| Tarih                    | : ..... / ... / .... |
| Firma/Kurum/Kişi         | : .....              |
| İlgili Kişi              | : .....              |
| Bölüm/Unvan              | : .....              |
| Web Adresi               | : .....              |
| E-Posta                  | : .....              |
| Tel                      | : .....              |

**Gübretaş Yarımca Laboratuvarı**

Gübretaş Yarımca Tesisler Müdürlüğü

Atalar Mahallesi Hayat Sokak No:30 41740 Körfez/KOCAELİ

Te:0 262 528 4640 Dahili:2143-2144-2145

e-posta: kalitekontrol@gubretas.com.tr

|                                                                                   |                                       |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
|  | Doküman Adı                           | Doküman No       | FR.03      |
|                                                                                   | <b>MÜŞTERİ ŞİKAYET VE TALEP FORMU</b> | İlk Yayın Tarihi | 01.08.2019 |
|                                                                                   |                                       | Revizyon Tarihi  | 08.10.2025 |
|                                                                                   |                                       | Revizyon No      | 03         |
|                                                                                   |                                       | Sayfa No         | 2/2        |

**Şikayet/Talep Tarihi:**

**Şikayet/Talep Konusu:**

**Müşteri Talepleri:**

**Gübretaş Yarımcı Laboratuvarı**

Gübretaş Yarımcı Tesisler Müdürlüğü

Atalar Mahallesi Hayat Sokak No:30 41740 Körfez/KOCAELİ

Te:0 262 528 4640 Dahili:2143-2144-2145

e-posta: kalitekontrol@gubretas.com.tr