
	Doküman Adı	Doküman No	FR.03
	MÜŞTERİ ŞİKAYET VE TALEP FORMU	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	28.10.2022
		Revizyon No	02
		Sayfa No	1/2

Siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, laboratuvarımızın tüm bölüm ve çalışanlarının sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Bu sebeple aşağıdaki şikâyet ve talep formunu doldurmanızı ve bize ulaştırmanızı önemle rica ederiz. Şikâyet ve taleplerinize dönüş süresi 10 iş günüdür. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Aydınlatma Metni: Gübretaş, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak işbu anket aracılığı ile otomatik olmayan yollarla elde ettiğimiz gerçek kişilere/şirket yetkilisine ait kişisel verileri; anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi, değerlendirmeler neticesinde müşteri bazında düzenleme ve çalışmaların gerçekleştirilmesi, olumsuz değerlendirmeler ile ilgili olarak anket yetkilisinden detaylı bilgi alabilmek amaçlarıyla açık rızanız ile işlemektedir. Belirteceğiniz kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır.Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Not: Şirket yetkilisi olarak bilgilerinizin işlenmesine rızanızın bulunmaması durumunda "Yetkili Personel" ve "Bölüm/Unvan" bilgilerinizi belirtmeyiniz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ			
Tarih	:	... / ... /	
Firma/Kurum/Kişi	:	
İlgili Kişi	:	Bölüm/Unvan :
Web Adresi	:	E-Posta :
Tel	:	Fax :
ŞİKAYET () TALEP ()			

	Doküman Adı	Doküman No	FR.03
	MÜŞTERİ ŞİKAYET VE TALEP FORMU	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	28.10.2022
		Revizyon No	02
		Sayfa No	2/2

Şikayetin Oluştığı Tarih:
Şikayetin Konusu:

Müşteri Talepleri: