

	Doküman Adı	Doküman No	FR.05
	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	İlk Yayın Tarihi	01.08.2019
		Revizyon Tarihi	08.10.2025
		Revizyon No	03
		Sayfa No	1 / 1

Gübretas Yarımca Laboratuvarı olarak, laboratuvar hizmetlerimizi geliştirmemiz ve aksayan yönlerimizi düzeltmemiz amacıyla aşağıdaki anketi doldurup göndermenizi rica ederiz.

Ad/Soyad:

Firma:

Unvan:

Tel:

PERFORMANS KRİTERLERİ

1'den 10'a kadar derecelendirilmiş çizelgede 1 Zayıfı, 10 Mükemmeli göstermektedir. Lütfen uygun bulduğunuz seçeneği işaretleyiniz.

1) Gübretas Yarımca Laboratuvarından almış olduğunuz hizmetlerin kalite seviyesini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2) Deney/analiz kapsamımızı değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) Deney/analiz hizmetlerimizin güvenilirliğini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) Deney/Analiz Fiyatlarımızı değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5) Deney/Analiz Süresini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6) Deney/Analiz sonuç raporlarının ulaştırılmasını değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7) Deney/analiz hizmetlerimiz ve çalışma prensiplerimizle ilgili bilgilendirmeyi değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8) Müşteri ile iletişim ve davranışı değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9) Aldığınız hizmetle ilgili bir sorunda, laboratuvarımızın verdiği destek hizmetini değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Önerileriniz ve/veya Ekleme İstedığınız Düşünceleriniz

Tarih:

İmza:

TEŞEKKÜRLER

Aydınlatma Metni:

Gübretas, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak işbu anket aracılığı ile otomatik olmayan yollarla elde ettiğimiz gerçek kişilere/şirket yetkilisine ait kişisel verileri; anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi, değerlendirmeler neticesinde müşteri bazında düzenleme ve çalışmaların gerçekleştirilmesi, olumsuz değerlendirmeler ile ilgili olarak anket yetkilisinden detaylı bilgi alabilmek amaçlarıyla açık rızanız ile işlemektedir. Belirteceğiniz kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Not: Şirket yetkilisi olarak bilgilerinizin işlenmesine rızanızın bulunmaması durumunda "Yetkili Personel" ve "Bölüm/Unvan" bilgilerini belirtmeyiniz.