


| | | | |
|---|---------------------------|------------------|------------|
|  | Doküman Adı | Doküman No | FR.08 |
| | ANALİZ TALEP FORMU | İlk Yayın Tarihi | 01.08.2019 |
| | | Revizyon Tarihi | 06.02.2023 |
| | | Revizyon No | 04 |
| | | Sayfa No | 1/2 |

| | | | |
|--|--|--------------------------|--|
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | | Başvuru Tarihi | |
| Analizi Talep Eden Firma /Kurum/Şahıs: (Raporda Adı Görülecek Firma) | | Vergi Dairesi/No: | |
| Adresi: | | E-Posta: | |
| Raporun Gönderileceği Adres: (Farklı ise yazınız) | | Tel / Fax: | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Deney Ücretinin Ödemesini Yapan Kurum Farklı ise Bu Alanı Doldurunuz | | | |
| Ödemeyi Yapan Firma /Kurum/Şahıs: (Raporda Adı Görülecek Firma) | | Ödemeyi Yapan Firma Vergi Dairesi / No: | |
| Ödemeyi Yapan Firma Adresi: | | Tel / Fax / E-Posta: | |

| Sıra No | Numunenin Ayrıntılı Tanımı / Kod | Numune Miktarı | İstenilen Analizler LS.02 Analiz Listesi | Laboratuvar tarafından doldurulacak kısımdır. | |
|---------|----------------------------------|----------------|---|---|---|
| | | | | Analiz Metodu | Toplam Analiz Ücreti (KDV Dahil %18) |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |


Açıklamalar: Laboratuvar tarafından doldurulacak kısımdır. (müşteri ile görüşmeler, müşteri talepleri vb.)

| | |
|-----------------------------|---|
| * * * * * | Analiz Sıra/Rapor No:..... |
| Numune Teslim Şekli: | <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> Diğer (varsa) açıklama giriniz) |
| Numune Durumu: | <input type="checkbox"/> Kabul <input type="checkbox"/> Ret (varsa açıklama giriniz) |
| Ret Açıklama: | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Raporda İstenen İlave Talepler | <input type="checkbox"/> İngilizce Rapor <input type="checkbox"/> Ölçüm Belirsizliği <input type="checkbox"/> Uygunluk Beyanı |
|---------------------------------------|--|

GENEL ŞARTLAR:

- Bu form, analiz için laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
- Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
- Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
- Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
- Müşteri, analizle ilgili metod belirtmemiş ise; analiz, laboratuvarın LS.02 Analiz Listesinde yer alan standart metoda göre yapılır. Analiz listemizi ve ücretlerimizi web sitemizden ve laboratuvarımızdan öğrenebilirsiniz. Analiz listesinde bulunmayan analiz talepleri ile ilgili, laboratuvarımızdan görüş alınması gerekir.
- Numuneler için gerekli miktar sıvılar için 1 litre, katılar için 1 kg'dır
- Bu form müşteri tarafından doldurulup, imzalandıktan sonra numune ile birlikte elden veya kargoyla gönderilmelidir.
- Numunenin deney şartlarına uygun şekilde alınması müşteri sorumluluğundadır.
- Numunede mutlaka numuneyi açıklayacak bilgiler olmalıdır.
- Talep kabulü, test ücretinin ödendiği ve numune ile gerekli evrak ve dokümanlar eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde teste başlanılmaz. Bu nedenlerle oluşabilecek gecikmelerden laboratuvar sorumlu tutulamaz.
- Yukarıda numuneye ait bilgiler raporda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin düzgün ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan laboratuvar sorumlu tutulamaz.
- Testi biten numuneler müşterinin başvurusu durumunda şahit numune fazlası, tutanakla geri iade edilir, ya da bertaraf edilir.
- Analiz raporu verilmesiyle itiraz süresi 1 aydır, şahit numune saklama süresi 3 ay olup bu süre sonunda numuneler imha edilir.
- Numunenin uygun şekilde taşınması, taşınması için gerekli donanımın sağlanması, ambalajlanması, muhafazası vb. işlemler müşterinin sorumluluğundadır. Deney sonucunu etkileyecek şekilde zarar görmüş olan numuneler teslim alınmaz.
- Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman, eğer müşteri numunenin çalışmasını istiyor ise, Şartlı Kabul yapılarak, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği **FR.69 Feragat Beyanı Formu** 'nda belirtilir ve Feragat Beyanı Formu müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 'Feragat Beyanı Formu'na laboratuvarımızdan ulaşabilirsiniz.

| | | | |
|---|---------------------------|------------------|------------|
|  | Doküman Adı | Doküman No | FR.08 |
| | ANALİZ TALEP FORMU | İlk Yayın Tarihi | 01.08.2019 |
| | | Revizyon Tarihi | 06.02.2023 |
| | | Revizyon No | 04 |
| | | Sayfa No | 2/2 |

- **Uygunluk beyanı** talep edildiğinde, özel şartlar kısmına yazınız. Numunenin analiz için uygulanacak yöntemin ilgili yönetmeliğindeki toleranslara göre karar verilir, bu karar; **TL.17 Karar Kuralı Talimatı** 'nda tanımlanmış olup laboratuvarımızdan talep edebilirsiniz.
- Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Belediyeler gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- Testlerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.
- Müşteri, laboratuvar faaliyetleri ile ilgili her türlü şikâyet ve taleplerini www.gubretas.com.tr web adresinde yer alan FR.03 Müşteri Şikâyet ve Talep Formu yapabilir.
- Her numune için, analiz talep formunda istenen analizleri kapsayan bir rapor düzenlenir, analiz ekleme-çıkarma için müşteri tarafından bilgilendirme gerekmektedir.
- Denetim ve ithalat/ihracat numuneleri numune etiketi ve numune alma tutanağı ile birlikte mühürlü olarak gönderilmelidir.
- Sözleşme içeriğinde yapılan değişiklikler tarafımızca müşterilerimize telefonla sözlü, mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir. Görüşmeler ANALİZ TALEP FORMU' na Açıklamalar kısmına laboratuvar tarafından kaydedilir ve bu değişiklikler/ kayıtlar müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.
- Analiz ücretleri aşağıdaki belirtilen hesaba yatırılacaktır. **Dekont açıklamasına "GÜBRE ANALİZ BEDELİ" yazdırılması gerekmektedir.**

GÜBRETAS YARIMCA LABORATUVARI:

Adres: GÜBRETAS Yarımca Tesisleri Atalar Mah. Hayat Sok. No:30 41740 Körfez/KOCAELİ
Tel:0 262 528 46 40 **Dahili:**2143-2144-2145 **e-posta:** yarimca.lab@gubretas.com.tr
IBAN NO: TR48 0001 5001 5800 7290 031556 VAKIFBANK KÖRFEZ ŞUBESİ

GÜBRETAS İSKENDERUN LABORATUVARI:

Adres: Sarıseki Mah. Atatürk Cad. No:6 İskenderun/HATAY
Tel:0 326 626 14 49 **e-posta:** iskenderun.lab@gubretas.com.tr
IBAN NO: TR31 0001 0017 9537 4621 3156 23 ZİRAAT BANKASI KOZYATAĞI ŞUBESİ

ÖZEL ŞARTLAR: (Müşteri tarafından ek olarak talep edilen şartları kapsar, müşteri tarafından doldurulacaktır.)

Müşteri Teyidi:

Talep ettiğimiz analizlerin bu formda belirtilen şartlar dahilinde yapılmasını ve hizmet karşılığında fatura edilecek hizmet bedelini ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederiz. Laboratuvarın çalışma prensiplerini kabul ettiğimizi beyan ve taahhüt ederiz.

Teyit Eden Müşteri Yetkilisi

Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Kontrol Eden
(Ünvan, Adı-Soyadı)

Onaylayan
(Ünvan, Adı-Soyadı)

Aydınlatma Metni: Gubretas, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca veri sorumlusu olarak işbu Analiz Talep Formu aracılığı ile otomatik olmayan yollarla elde ettiğimiz gerçek kişilere/şirket yetkilisine ait kişisel verileri; laboratuvar analiz hizmetimize ilişkin taleplerin alınması, gerçekleştirilen işlem ve sonuçların kayıt altına alınması, talepte bulunan firma ile iletişim kurulması, finansal süreçlerin yürütülmesi, iletişim ve bilgilendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, rapor itirazı ve neticelendirme süreçlerinin yürütülmesi, feragat beyanlarının alınması amaçlarıyla "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir. Belirteceğiniz kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile paylaşılmamaktadır. Kanun'un 11. maddesi kapsamında sahip olduğunuz haklar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.